

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3 Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/14) obaviještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

HORIZONT PUTNIČKA AGENCIJA D.O.O.

ALEJA KRALJA ZVONIMIRA 1

42000 VARAŽDIN

ili na e-mail adresu: horizont@horizont-travel.hr

odnosno faxom na broj **042 395 112**

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo Vam u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.